

華人保健計劃 (CCHP) — H0571

2017 年聯邦保健計劃的評估*

每年聯邦保健計劃都會以質量及表現去評定所有醫療保健公司及處方藥物的公司。聯邦保健計劃的評估讓您知道本公司的整體表現如何。您可用此評估比較本公司與其他公司的表現。評估主要有兩個部分：

1. 整體表現評分
2. 醫療及處方藥物計劃，兩個服務類別的評分

評估範圍包括：

- 會員對本公司的服務及關懷所作出的評分；
- 醫生診斷病情及協助會員保持健康的評分；
- 協助會員服用推薦並安全的處方藥物的評分。

2017 年，華人保健計劃獲得以下聯邦保健計劃的整體表現評分：

★★★★1/2
3.5 顆星

獲得醫療及處方藥物計劃表現評分：

醫療服務：★★★★
3 顆星

處方藥物計劃：★★★★★
4 顆星

星的數量代表本公司表現的優良程度。

★★★★★★ 優秀
★★★★★ 高於一般
★★★★ 一般
★★★ 低於一般
★★ 欠佳
★

欲了解更多有關本公司及與其他公司的不同，請瀏覽 www.medicare.gov。

您亦可聯絡我們，請致電免費電話 1-888-775-7888，聽力殘障人士(TTY)電話 1-877-681-8898。由 10 月 15 日至 12 月 7 日，辦公時間為每週七天，上午 8 時至晚上 8 時(太平洋標準時間)。今年餘下時間的辦公時間為星期一至六，上午 8 時至晚上 8 時(太平洋標準時間)。

現有會員請致免費電話 1-888-775-7888，聽力殘障人士(TTY)電話 1-877-681-8898。

*聯邦保健以五星級評分制度評核保健計劃。評核將會每年進行，而表現評分每年或有變更。