

新冠病毒檢測保障 適用於 **CCHP** 個人及家庭計劃、投保加州計劃、公司及團體的會員 更新於 2022 年 1 月 21 日

常見問題解答

計劃有什麼類型的檢測？

CCHP 居家檢測計劃提供經美國食品藥物管理局（FDA）批准使用的鼻咽拭子式快速抗原檢測。會員可進行自我檢測。

檢測盒有沒有任何收費？它會否影響我的扣除額？

CCHP 個人及家庭計劃、投保加州計劃及公司及團體計劃的會員可免費享用此個保障。此服務沒有相關的自付費，也不會影響您計劃的扣除額。

誰合資格通過此計劃獲得檢測？

CCHP 個人及家庭計劃、投保加州計劃、及公司及團體計劃的會員。

我不是 **CCHP** 會員，但我可以通過此計劃獲得檢測盒嗎？

不可以，此計劃適用於 CCHP 會員。

我需要提供哪些資料？

會員需提供會員、計劃及聯絡資料，以便 CCHP 核實您的資格。
有關最新資訊，請瀏覽 <https://cchphealthplan.com/zh-hant/covid-19/>。

我每次可以申請多少盒檢測盒？

因供應有限，為確保其他會員可獲得檢測，目前會員每週最多只可以申請兩次檢測（即一盒）。如有需要，您可以在下週再提出申請。

部分會員可能會要求報銷自費購買經 FDA 批准的家用新冠病毒檢測盒。此計劃允許會員每月最多報銷 8 次檢測。例如：會員在本月報銷了 6 次檢測；如會員需要在同一個月通過 CCHP 居家檢測計劃申請檢測，他們只能要求 2 次。

我已通過 **CCHP** 居家檢測計劃訂購檢測盒。如果我前往去檢測點或診所進行檢測，該檢測是不是在承保範圍內？

是。會員可自行到檢測點進行檢測；它不會影響 CCHP 居家檢測計劃的保障。

我已通過 CCHP 居家檢測計劃訂購檢測盒，我仍可以報銷自費購買經 FDA 批准的家用檢測盒嗎？

可以。此計劃允許會員每月最多報銷 8 次檢測。例如：會員在本月通過 CCHP 居家檢測計劃申請了 2 次檢測，在同一個月內，他們只能報銷 6 次檢測盒的費用。有關最新資訊，請瀏覽 <https://cchphealthplan.com/zh-hant/covid-19/>。

如何領取檢測盒？

申請時，您可以選擇領取地點。當您收到領取通知時，領取地點會再被確認。

CCHP 可以郵寄檢測盒給我嗎？

不可以，我們現時沒有提供郵遞服務。

根據 CCHP 居家檢測計劃，我最多能獲取多少盒檢測盒？

如沒有報銷檢測盒的費用，會員每月最多可以通過 CCHP 居家檢測計劃申請 8 次檢測。

此計劃允許會員每月最多報銷 8 次檢測。例如：會員在本月報銷了 6 次檢測；如會員需要在同一個月通過 CCHP 居家檢測計劃申請檢測，他們只能要求 2 次。

我何時可以再申請檢測？

會員每週可以提出一次申請。如有需要，您可以在下週再提出申請。

如 CCHP 居家檢測計劃檢測盒缺貨，我還有哪些途徑可獲得檢測？

會員可前往檢測點進行檢測或自行購買檢測盒，然後申請報銷。有關最新資訊，請瀏覽 <https://cchphealthplan.com/zh-hant/covid-19/>。

如需要即日進行檢測，我該怎樣做？

會員可前往檢測點進行檢測或自行購買檢測盒，然後申請報銷。