

CCHP 華人保健計劃會員通知

CCHP 華人保健計劃注重保護您的健康及醫療機密資料

華人保健計劃正在採取措施保護您（投保人或參加者）的醫療機密資料。這代表受個人資料保護的您，可以按照以下方式指示我們如何發送有關敏感健康及醫療服務資料給您：

- 發送至您指定的備用郵寄地址、電子郵件地址或電話號碼，或，
- 如果您沒有指定的備用郵寄地址、電子郵件地址或電話號碼，通訊將發送到已記錄在您名下的地址或電話號碼。
- 關於作為受個人資料保護的您，接受敏感服務的通訊（書面、口頭或電子）應包括：
 - 賬單及付款通知。
 - 不利福利認定通知書。
 - 福利說明 (EOB) 通知。
 - 華人保健計劃要求提供有關賠償更多資料的通知。
 - 賠償爭議通知。
 - 醫生名稱及地址、服務描述，及與診症有關的其它資料。
 - 來自華人保健計劃的任何書面、口頭或電子通訊，其包括受保護的健康資料。
- 未經您的明確授權，CCHP 不會向任何人披露您（受保護的個人）所使用的敏感醫療保健服務之相關資料。
- 在許可的情況下，華人保健計劃將按照以您要求的形式及格式來發送保密通訊。
- 華人保健計劃將會在收到您的電子或電話後的 7 個日曆日內，或收到郵件後的 14 個日曆日內處理保密通訊請求。您的請求將會在稍後的查詢中得到確認。
- 您的保密通訊請求不會影響您的承保範圍，並且在您下一個更改前持續有效。

您可以致電或發送電子郵件至會員服務中心，以獲取保密通訊請求的進一步說明。

華人保健計劃會員服務中心電話或電郵：

電話 1-415-834-2118 (星期一至日早上 8 時至晚上 8 時)

電郵 MemberServices@CCHPHealthplan.com