

# 重要資訊

## 2024年聯邦保健計劃的星級評分

### CCHP (華人保健計劃) - H0571



2024年 CCHP (華人保健計劃) - H0571 獲得的聯邦保健計劃評分如下:

整體表現評分: ★★★☆☆

醫療服務: ★★★☆☆

處方藥物計劃: ★★★☆☆

聯邦保健計劃每年會以星級評分制度來評核保健計劃。

#### 評分制度為什麼這樣重要？

聯邦保健計劃會根據醫療及處方藥物服務的表現作出評估。

然後，您可以根據質量及表現而比較各個計劃。

評估範圍包括：

- 會員對保健計劃的服務給予的評分
- 離開或留在計劃的人數
- 聯邦保健計劃收到有關該計劃的投訴數量
- 與計劃有合作的醫生及醫院提交的數據

星級評分愈高代表計劃表現愈佳 - 例如，會員可獲得更好的照顧，更優質及更快捷的會員服務。

#### 星級數量代表計劃的表現程度

- ★★★★★ 優秀
- ★★★★☆ 高於一般
- ★★★☆☆ 一般
- ★★☆☆☆ 低於一般
- ★☆☆☆☆ 欠佳

#### 網上獲取有關星級評分的更多資訊

欲了解本計劃及與其他計劃更多的不同之處，請到 [medicare.gov/plan-compare](https://www.medicare.gov/plan-compare)。

#### 有關本計劃的資訊？

如要聯絡 CCHP (華人保健計劃)，請致電免費電話 1-888-681-3888，聽力殘障人士TTY 1-877-681-8898，10月1日至下一年3月31日，每週七天，早上8時至晚上8時 (太平洋標準時間)。4月1日至9月30日的營業時間為星期一至星期五，早上8時至晚上8時 (太平洋標準時間)。本計劃的會員可請致電免費電話 1-888-775-7888，聽力殘障人士TTY 1-877-681-8898 與會員服務中心聯絡。

華人保健計劃 (CCHP) 是一個與聯邦保健簽有合約的聯邦保健優惠 HMO 計劃 (Medicare Advantage HMO plan) 及我們東華智 (D-SNP) 與加州醫療補助計 (Medicaid) 簽有合約。能否接收會員取決於這合約是否獲得續約。CCHP 遵守適用的聯邦民權法律規定，不因種族、膚色、民族血統、年齡、殘障或性別而歧視任何人。