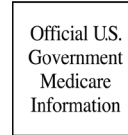


INFORMACIÓN IMPORTANTE:

Calificaciones con Estrellas de Medicare para 2024



CCHP (CHINESE COMMUNITY HEALTH PLAN) - H0571

Para 2024, CCHP (CHINESE COMMUNITY HEALTH PLAN) - H0571 recibió las siguientes Calificaciones con Estrellas de Medicare:

Calificación general con Estrellas: ★★☆☆☆

Clasificación de Servicios de Salud: ★★☆☆☆

Clasificación de Servicios de Medicamentos: ★★☆☆☆

Cada año, Medicare evalúa los planes mediante un sistema de calificación de 5 estrellas.

Por qué las calificaciones con estrellas son importantes

Medicare evalúa los servicios médicos y de medicamentos de cada plan.

Esto le permite a usted comparar fácilmente los planes en función de la calidad y el rendimiento.

Las calificaciones con estrellas se basan en factores que incluyen:

- Comentarios de los miembros sobre el servicio y el cuidado del plan
- La cantidad de miembros que abandonaron o se quedaron en el plan.
- La cantidad de quejas que recibió Medicare sobre el plan
- Datos de médicos y hospitales que trabajan con el plan

Tener más estrellas significa tener un mejor plan; por ejemplo, los miembros pueden obtener mejor cuidado además de un mejor y más rápido servicio al cliente.

La cantidad de estrellas muestra qué tan bien se desempeña un plan.

- ★★★★★ EXCELENTE
- ★★★★☆ POR ENCIMA DEL PROMEDIO
- ★★★☆☆ PROMEDIO
- ★★☆☆☆ POR DEBAJO DEL PROMEDIO
- ★☆☆☆☆ MALO

Obtenga más información sobre las Calificaciones con Estrellas en línea

Compare las Calificaciones con Estrellas para este y otros planes en línea en [medicare.gov/plan-compare](https://www.medicare.gov/plan-compare).

¿Tiene preguntas sobre este plan?

Comuníquese con CCHP (Plan de Salud Comunitario Chino) los 7 días de la semana de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Hora del Pacífico al 888-681-3888 (llamada gratuita) o al 877-681-8898 (TTY), del 1 de octubre al 31 de marzo. Nuestro horario de atención del 1 de abril al 30 de septiembre es de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 8:00 pm. Hora del Pacífico. Miembros actuales, llamen al 888-775-7888 (llamada gratuita) o al 877-681-8898 (TTY).

Chinese Community Health Plan (CCHP) es un plan Medicare Advantage HMO con un contrato de Medicare y un contrato del programa Medicaid de California para nuestro HMO D-SNP. La inscripción en CCHP depende de la renovación del contrato. CCHP cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

H0571_2024SR000SP_M